

# Sapiens.

*Swipe to solve*

## Términos de Uso

*Condiciones generales de la plataforma*

Versión 1.0 — 28 de mayo de 2026

Dominio: sapiens.guru

Responsable: Yago Bruna Tarragona

### 1. Información general

Los presentes Términos de Uso regulan el acceso y la utilización de la plataforma Sapiens (en adelante, "la Plataforma"), accesible en [sapiens.guru](https://sapiens.guru), titularidad de Yago Bruna Tarragona, con DNI/NIE 46143498R, con domicilio en Barcelona, España, y dirección de contacto [hola@sapiens.guru](mailto:hola@sapiens.guru).

El acceso y uso de la Plataforma atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todos y cada uno de los presentes Términos de Uso.

Si no estás de acuerdo con estos términos, debes abstenerte de utilizar la Plataforma.

### 2. Descripción del servicio

Sapiens es un marketplace digital que conecta a personas físicas o jurídicas que tienen un problema o reto empresarial (en adelante, "Empresas") con profesionales o expertos que pueden ofrecer orientación o soluciones basadas en su experiencia (en adelante, "Expertos").

La Plataforma facilita:

- La publicación de perfiles profesionales por parte de los Expertos.
- La exploración de dichos perfiles por parte de las Empresas.
- El envío de mensajes anónimos de contacto inicial.
- La confirmación del match entre ambas partes cuando el Experto acepta conectar.

Sapiens actúa exclusivamente como intermediario técnico. No es parte en las relaciones que se establezcan entre Empresas y Expertos, ni garantiza el resultado de dichas relaciones.

### 3. Registro y alta en la Plataforma

### 3.1. Expertos

Los Expertos pueden publicar su perfil de forma completamente gratuita. Para ello deberán proporcionar: nombre, apellidos, email profesional, sector de especialidad, descripción del problema que resuelven, URL de LinkedIn y años de experiencia.

Al registrarse, el Experto garantiza que la información facilitada es veraz, completa y actualizada, y que dispone de la experiencia que declara.

### 3.2. Empresas

Las Empresas pueden registrarse indicando su nombre, empresa, email, tamaño de la organización, descripción del problema o reto, y urgencia.

El primer match confirmado es gratuito. Los matches siguientes tienen un coste de €49 por match confirmado, o acceso ilimitado mediante el Plan Pro (€149/mes).

### 3.3. Veracidad de los datos

El usuario es responsable de la veracidad de los datos facilitados. Sapiens se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas con información falsa o engañosa.

## 4. Modelo de pago

El modelo económico de Sapiens se basa en el siguiente esquema:

- Expertos: acceso gratuito siempre. Sin comisiones. Sin cuotas.
- Empresas — Primer match: gratuito.
- Empresas — Por match: €49 por cada match confirmado (el Experto acepta conectar).
- Empresas — Plan Pro: €149/mes con matches ilimitados.

El pago se procesa en el momento en que el Experto acepta la conexión. A partir de ese momento, se consideran desbloqueados los datos de contacto completos del Experto (nombre completo y LinkedIn).

Los pagos se realizan a través de pasarela de pago segura (Stripe u operador equivalente). Sapiens no almacena datos de tarjeta.

No se realizan devoluciones una vez confirmado el match y desbloqueados los datos de contacto, salvo que el Experto haya facilitado información manifiestamente falsa.

## 5. Anonimato y revelación de datos

Hasta que no se produzca un match confirmado (aceptación por parte del Experto), la identidad de la Empresa permanece anónima. El Experto únicamente sabe que existe interés por su perfil.

Tras la confirmación del match, se revelan a ambas partes los datos de contacto completos. A partir de ese momento, la relación entre Empresa y Experto es directa y queda fuera del ámbito de intermediación de Sapiens.

## 6. Obligaciones del usuario

**El usuario se compromete a:**

- Utilizar la Plataforma de conformidad con la ley, la moral y el orden público.
- No utilizar la Plataforma para fines fraudulentos, engañosos o ilegales.
- No suplantar la identidad de terceros.
- No realizar scraping, extracción masiva de datos ni uso automatizado no autorizado.
- No contactar directamente a otros usuarios a través de medios ajenos a la Plataforma con el fin de eludir el sistema de pago.
- Mantener la confidencialidad de los datos de otros usuarios obtenidos a través de la Plataforma.

## 7. Propiedad intelectual

**Todos los contenidos de la Plataforma (diseño, textos, logotipos, código fuente, imágenes) son propiedad de Sapiens o de sus licenciantes y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual e industrial aplicable.**

**El usuario no podrá reproducir, distribuir, transformar ni comunicar públicamente ningún elemento de la Plataforma sin autorización expresa y por escrito.**

**Los perfiles y contenidos aportados por los usuarios son responsabilidad exclusiva de quienes los crean. Al publicarlos, el usuario otorga a Sapiens una licencia no exclusiva para mostrarlos dentro de la Plataforma.**

## 8. Exención de responsabilidad

**Sapiens no garantiza la disponibilidad continua de la Plataforma ni la ausencia de errores técnicos.**

**Sapiens no es responsable de:**

- El resultado de las relaciones establecidas entre Empresas y Expertos.
- La veracidad de los perfiles publicados por los Expertos.
- Los daños derivados del uso indebido de la Plataforma por parte de terceros.
- Las interrupciones de servicio por causas de fuerza mayor.

## 9. Modificación y cancelación

Sapiens se reserva el derecho de modificar los presentes Términos de Uso en cualquier momento, notificando los cambios mediante la publicación de la versión actualizada en la Plataforma con indicación de la fecha de entrada en vigor.

El usuario puede darse de baja en cualquier momento enviando un email a [hola@sapiens.guru](mailto:hola@sapiens.guru). Los datos serán eliminados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad.

## **10. Legislación aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos de Uso se rigen por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada del acceso o uso de la Plataforma, las partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, salvo que la normativa aplicable establezca otro fuero imperativo.

*Última actualización: 28 de mayo de 2026*