

Sapiens.

Swipe to solve

Política de Privacidad

Protección de datos personales — RGPD

Versión 1.0 — 28 de mayo de 2026

Dominio: sapiens.guru

Responsable: Yago Bruna Tarragona

1. Responsable del tratamiento

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa:

- Responsable: Yago Bruna Tarragona
- DNI/NIE: 46143498R
- Domicilio: Barcelona, España
- Email de contacto: hola@sapiens.guru
- Dominio: sapiens.guru

2. Datos que recopilamos

2.1. Datos facilitados por Expertos

Al registrarse como Experto, recopilamos:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Sector de especialidad y años de experiencia
- Descripción profesional del problema que resuelven
- URL del perfil de LinkedIn (voluntario)

2.2. Datos facilitados por Empresas

Al registrarse como Empresa, recopilamos:

- Nombre de la persona de contacto
- Nombre de la empresa
- Dirección de correo electrónico

- Tamaño de la empresa
- Descripción del problema o reto
- Urgencia de la necesidad

2.3. Datos técnicos

Durante el uso de la Plataforma, podemos recopilar automáticamente datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia, con fines estadísticos y de seguridad.

3. Finalidad y base jurídica del tratamiento

Tratamos sus datos para las siguientes finalidades:

- Gestión del registro y del perfil de usuario — Base: ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD).
- Facilitar la conexión entre Empresas y Expertos — Base: ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD).
- Procesamiento de pagos — Base: ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD).
- Envío de comunicaciones relacionadas con el servicio — Base: interés legítimo (art. 6.1.f RGPD).
- Envío de comunicaciones comerciales — Base: consentimiento explícito (art. 6.1.a RGPD).
- Cumplimiento de obligaciones legales — Base: obligación legal (art. 6.1.c RGPD).

4. Plazo de conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para atender a las posibles responsabilidades que se pudieran derivar del tratamiento.

En concreto:

- Datos de registro: mientras la cuenta esté activa y durante 3 años adicionales tras la cancelación.
- Datos de facturación: 5 años conforme a la legislación fiscal española.
- Datos de comunicaciones: 1 año desde el último contacto.

Una vez cumplido el plazo de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados.

5. Destinatarios de los datos

Los datos no se cederán a terceros, salvo:

- Proveedores de servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la Plataforma (hosting, procesador de pagos, servicio de email), con los que se han firmado los correspondientes contratos de encargado de tratamiento.

- Administraciones públicas, cuando así lo exija la ley.
- A la contraparte del match (Empresa o Experto), única y exclusivamente los datos necesarios para establecer el contacto directo, y solo tras la confirmación del match.

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, salvo que los proveedores tecnológicos utilizados estén acogidos a mecanismos de transferencia válidos conforme al RGPD.

6. Derechos del interesado

Puedes ejercer en cualquier momento los siguientes derechos enviando un email a hola@sapiens.guru con copia de tu documento de identidad:

- Acceso: conocer qué datos tuyos tratamos.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Supresión ("derecho al olvido"): solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: oponerte al tratamiento de tus datos.
- Limitación del tratamiento: solicitar que limitemos el uso de tus datos en determinadas circunstancias.
- Portabilidad: recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- Retirada del consentimiento: en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Si consideras que el tratamiento no es conforme al RGPD, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

7. Cookies

La Plataforma puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento. No utilizamos cookies de rastreo ni publicidad sin tu consentimiento previo.

Puedes configurar tu navegador para rechazar o eliminar las cookies, aunque esto puede afectar a la funcionalidad de la Plataforma.

8. Seguridad

Sapiens aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción, conforme a lo exigido por el RGPD.

Las comunicaciones entre el usuario y la Plataforma se realizan mediante protocolo HTTPS con cifrado TLS.

9. Menores de edad

La Plataforma no está dirigida a menores de 16 años. No recopilamos conscientemente datos personales de menores. Si detectamos que hemos recabado datos de un menor sin el consentimiento parental, procederemos a eliminarlos inmediatamente.

10. Modificaciones de esta política

Sapiens se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, cambios en el servicio o criterios de la Agencia Española de Protección de Datos.

Cualquier modificación relevante será comunicada a los usuarios registrados por email y/o mediante aviso destacado en la Plataforma, con al menos 15 días de antelación a su entrada en vigor.

Última actualización: 28 de mayo de 2026